


Varmepumpe til udespa



 Af sikkerhedsmæssige årsager bedes De venligst læse denne vejledning grundigt inden installation og brug.

Indledning

Tillykke!

Du har valgt et produkt fra SPA Kompagniet, og det betyder, at du investerer i kvalitet. Hos SPA Kompagniet mener vi, at det kræver viden og erfaring at producere et kvalitetsprodukt, både hvad angår design og brugervenlighed. Vores produkter er lavet af de bedste materialer og den mest avancerede teknologi på markedet for at klare de hårdeste forhold.

For at du skal kunne bruge dit produkt sikkert og effektivt anbefaler vi, at du læser denne vejledning, inden du installerer dit produkt. Opdaterede brugervejledninger kan altid downloades på vores hjemmeside.

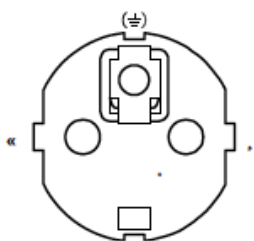
Advarsel

Dette dokument er en integreret del af produktet, og det skal gemmes. Denne varmepumpe er udelukkende til opvarmning af pools og udespa. Andre anvendelser betragtes som farlige og u hensigtsmæssige.

Installation, tilslutning og start skal udføres af en autoriseret installatør. Ved tilslutning af stikket til stikkontakten (strømforsyning) skal du sørge for at tilslutte som vist på tegningen. Det er vigtigt at holde vandtemperaturen lavere end den anbefalede værdi af producenten.

Sørg for, at den minimale vandstrømningshastighed er $4\text{m}^3 / \text{time}$.

SPA Kompagniet produktudvikler løbende og forbeholder sig derfor ret til ændringer af udførelse, konstruktion og materialevalg samt evt. trykfejl.



Varmepumpe - 10,5 kw VS110R

Tekniske data:

El-tilslutning	230V
Forbrug ved opvarmning	1 kW
Opvarmningskapacitet	5,5 kW
Strøm under opvarmning	5,2 A
Forbrug ved køling	1 kW
Kølekapacitet	4,1 kW
Strøm under køling	5,2 A
Luft flow	1600m ³ /time
Kølemedie	R410a
Støj niveau.....	< 51d(B)A
Vandtilslutning	50 mm.
Egenvægt.....	51 kg.
Mål	L: 93 x B: 30 x H: 55 cm

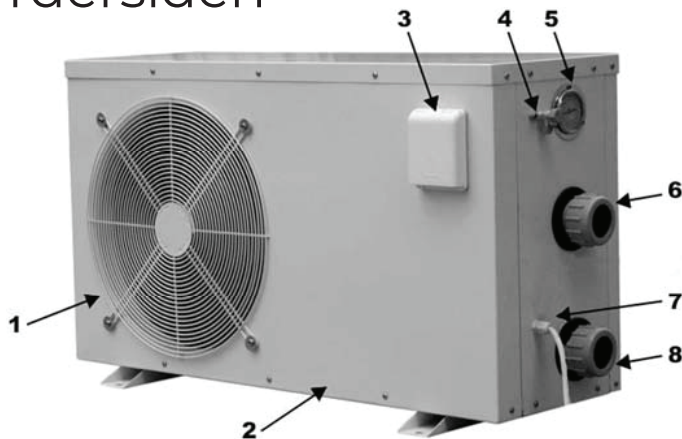
Varmepumpe 5,5 kw

Tekniske data:

El-tilslutning	230V
Forbrug ved opvarmning	2,05 kW
Opvarmningskapacitet	10,5 kW
Strøm under opvarmning	9,5 A
Forbrug ved køling.....	2,05 kW
Kølekapacitet	8,2 kW
Strøm under køling	9,5 A
Luft flow	2400m ³ /time
Kølemedie	R410a
Støj niveau.....	< 55d(B)A
Vandtilslutning	50 mm.
Egenvægt.....	65 kg.
Mål	L:100 x B: 30 x H: 61 cm

* mulige variationer i værdier kan forekomme afhængig af vejr- og klimaforhold.

Ydersiden

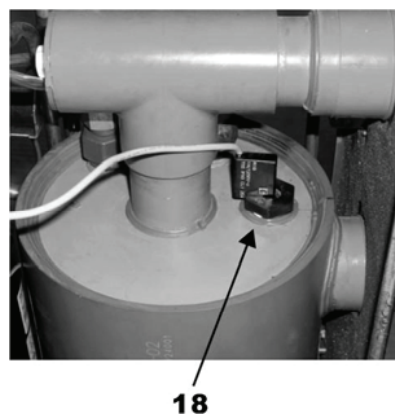
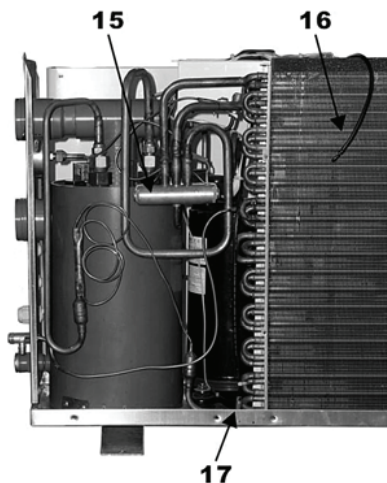
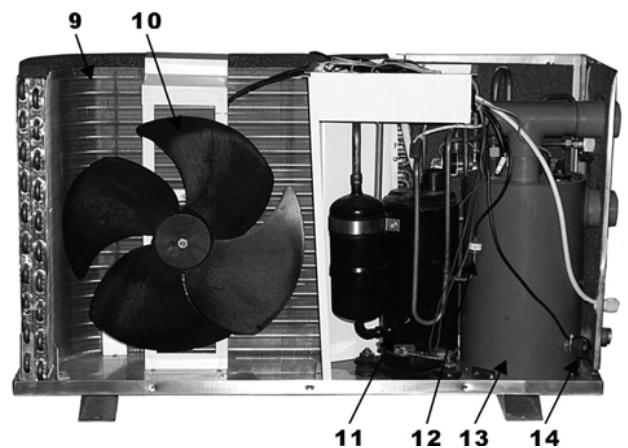


1	Ventilator Sikkerhedsnet (udstødningsside)
2	Metalkasse
3	Kontrolpanel
4	Kølevæskeventilventil
5	Kølevæsketryk manometer
6	Hurtig tilslutning til vandudløb
7	Strømforsyningstilslutning
8	Hurtig tilslutning til vandindløb

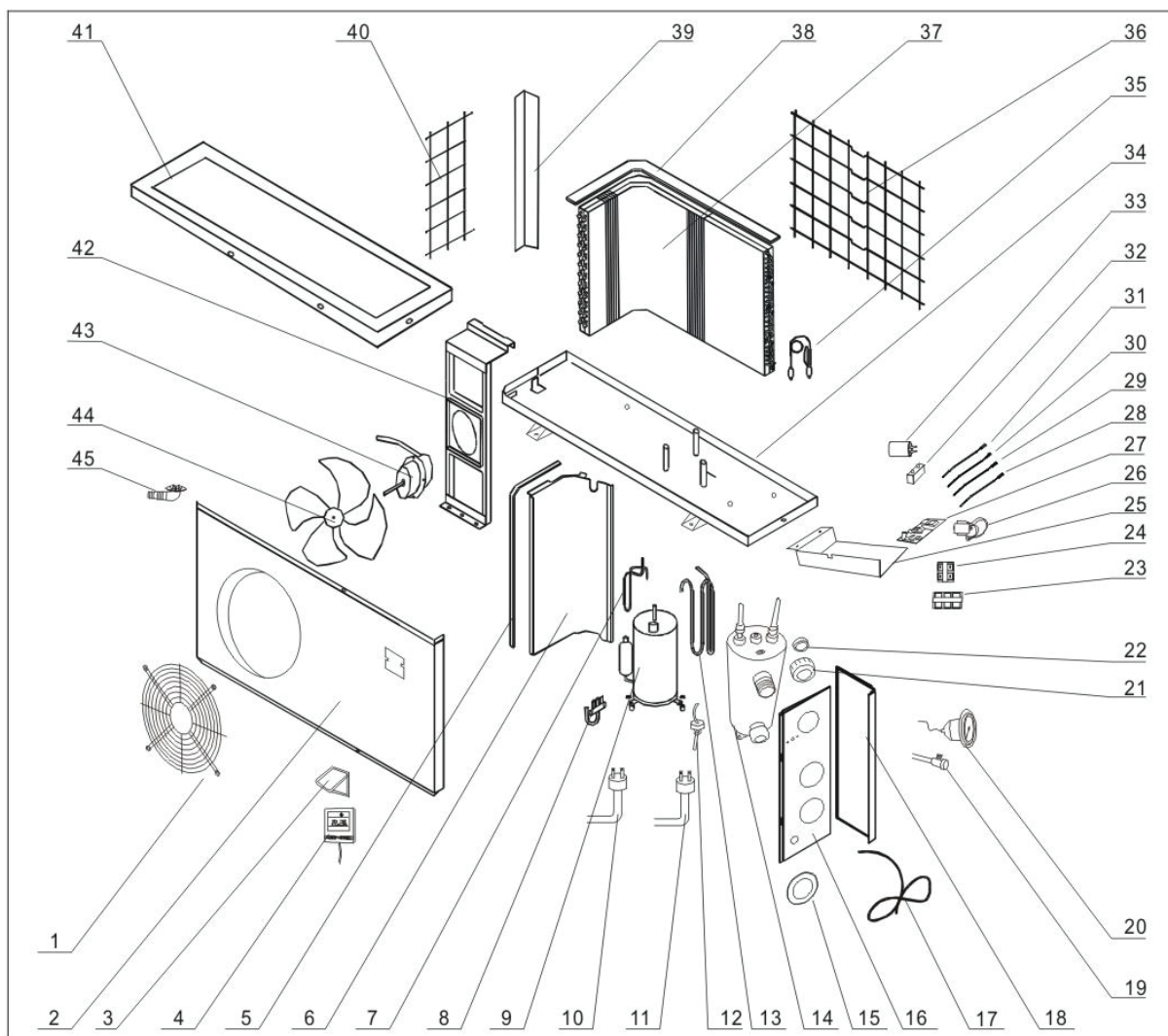
Indersiden

Frontplade og kontrolpanelet fjernet

9	Fordamper
10	Ventilator
11	Luftkompressor
12	Høj- og lavtrykskontakter
13	Titanium varmeveksler
14	Poolvandstemperaturføler
15	Firvejsventil
16	Omgivelsestemperatursensor
17	Afrimningssensor
18	Vandstrømbryder

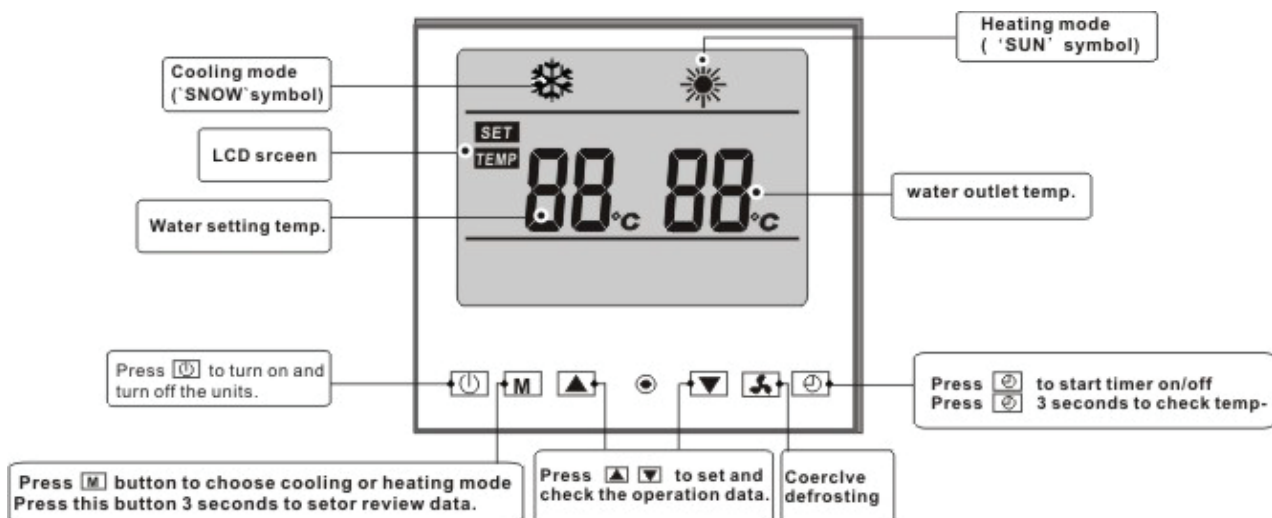


Explored view



1	Fan protection net	17	Power cord	33	Compressor capacitor
2	Front panel	18	Right rear board	34	Frame
3	Control panel cover	19	Refrigerant charge valve	35	Capillary
4	Wire controller	20	Pressure manometer	36	Rear net
5	Verge board polyfoam	21	Fast connection	37	Condenser
6	Verge board	22	Gasket	38	Condenser top polyfoam
7	Exhaust pipe	23	Terminal	39	Left carriage
8	Four way valve	24	Public terminal	40	Left net
9	Compressor	25	Electrical box	41	Top cover
10	High pressure interruptor	26	Transformer	42	Motor bracket
11	Low pressure interruptor	27	Circuit board	43	Fan motor
12	Water flow switch	28	Copper sensor	44	Fan
13	Gas returning pipe	29	Water sensor	45	Drain tube
14	Titanium heat exchanger	30	Ambient sensor		
15	Rubber water fender	31	Compressor sensor		
16	Right size board	32	Motor capacitor		

Funktioner på LCD-skærmen og kontrolpanelet



Set the operation parameter:

When the unit stops, press " [M] "button 3 seconds to enter operation parameter setting interface.

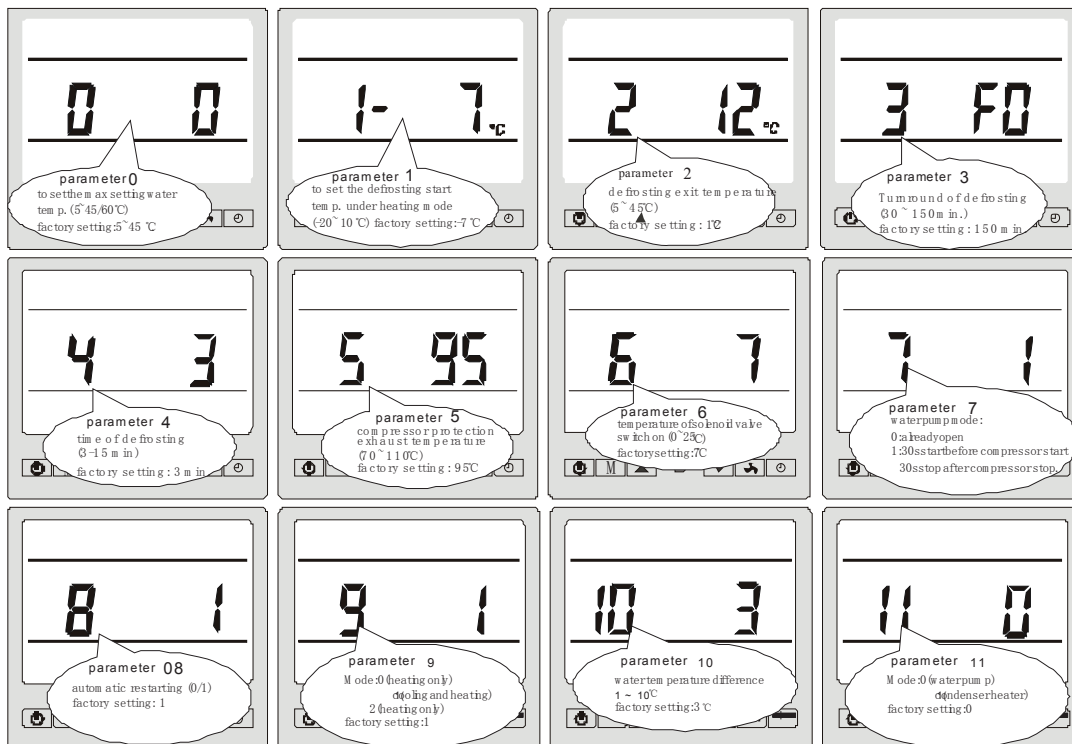
Press " [M] "again to start setting(parameter from 0-11, see Operation Parameter Table).

Under parameter setting, press " [▲] " or " [▼] " to set data for parameter from 0-11.


No press in 10s, it will exit the setting interface.


NO	Meaning	Range	Change	Factory setting
0	Max. setting water temperature	0/1 (5 ~ 45/60°C)	NO	0 (5 ~ 45°C)
1	Defrosting start temperature	-20 ~ 10°C	YES	-7°
2	Defrost exit temperature	5 ~ 15°C	YES	12°C
3	Turnround of defrosting Under heat mode	30 ~ 150 min	YES	F0 (45 min)
4	Time of exit defrost Under heat mode	1 ~ 15 min	YES	3 min
5	Compressor protection Exhaust temperature	70 ~ 110°C	YES	95°C
6	Temperature of electrical valve switch on	0 ~ 25°C	NO	7°C
7	Water pump mode	0/1	NO	1
8	Automatic restart	0/1	NO	1
9	Mode (heat/coo & heat/cool/two tank)	0/1/2/3	YES	1
10	Water temperature difference to restart	1 ~ 10°C	YES	3°C
11	Water pump/Condenser heater	0/1	NO	0



Funktioner på LCD-skærmen og kontrolpanelet

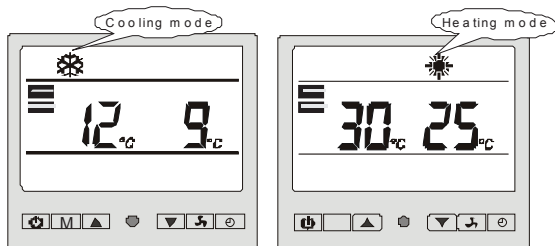


Choose the operation mode:


Press “” to power on unit. Under running, the LCD displays the water setting temp, water temperature and current mode.

Press “” to choose mode (mode can be changed under running)

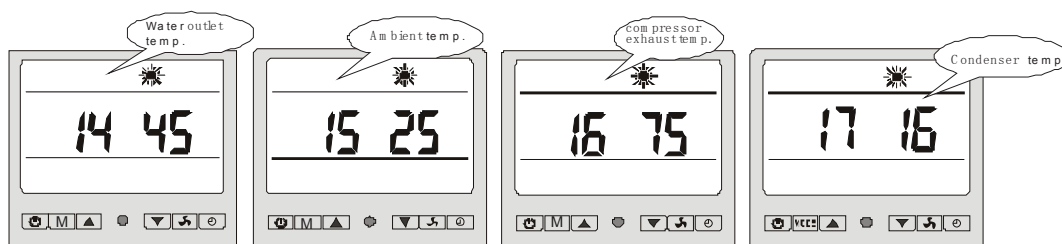
Press “” to set temperature 1 degree higher, press “” to set temperature 1 degree lower.




Check current temperature:

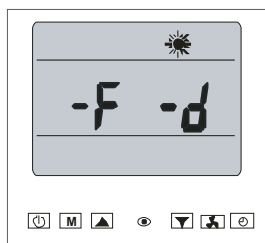
Under running, press “” 3 seconds to check the current status of the unit. You can check water/ambient/compressor/condenser temperature. If no buttons are depressed within 10 seconds, the LCD will display water-setting/water temperature. When the unit is switched off, current water temperature is displayed.

Funktioner på LCD-skærmen og kontrolpanelet







Stop the unit in low ambient temperature:





- ⊙ when the unit is OFF mode, press “” button 3 seconds to enter ambient temperature setting interface.
- ⊙ the range of stop temperature is from -15°C to 97°C , the range of restart temperature is from -13°C to 99°C .
- ⊙ -F on left panel means -15°C , (stop temperature). -d on the right panel means -13°C , (restart temperature). The unit will stop when ambient temperature is -15°C , and the unit will restart when ambient temperature increase to -13°C .
The display panel show “EE C” when the ambient temperature drop down to -15°C ,



Timer switch ON:


1. When the unit stops, press “” button to set time for TIMER ON, press the button again once to cancel the TIMER ON.
Press “” and “” to set the time interval of 1 hour in a cycle manner : 1,2...24
2. When it reaches the switch-ON time, the unit will operate in the pre-set modes.
3. Press “” button under TIMER ON setting, then the unit will start immediately, and the TIMER setting is cancelled.

Timer switch OFF:





4. When the unit is running, press “” button to set time for TIMER OFF, press the button again once to cancel the TIMER OFF.
Press “” and “” to set the time interval of 1 hour in a cycle manner : 1,2...24
5. When it reaches the switch-OFF time, the unit will automatically stop.
6. Press “” button under TIMER OFF setting, then the unit will stop immediately, and the TIMER setting is cancelled.

Timer OFF and Timer ON can not be set at the same time.

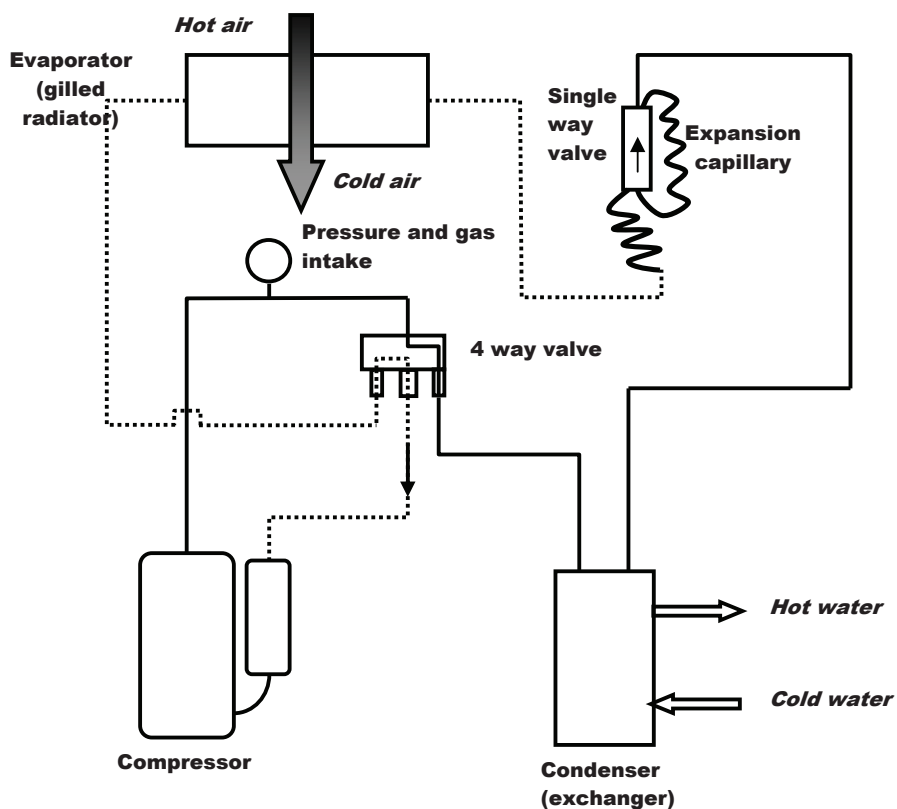
Coercive Defrosting:

1. press “” button, the unit go to defrost state.
2. When the defrost time reaches 3 minutes, defrost is stopped.
3. After exiting the defrosting, the unit will stop 1 minute, then it will heat water again.

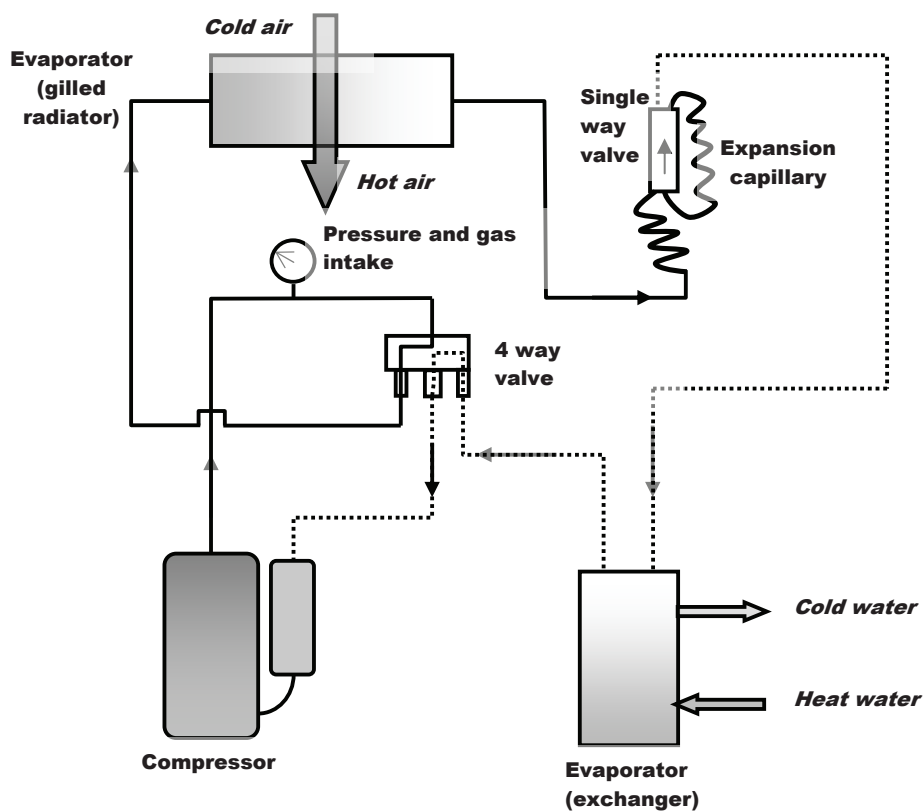
Key lock:

- press “” and “” 5 seconds, To set keylock.
Press “” and “” 5 seconds again to release keylock.

Generelt diagram af kølekredsløbet



Vandkølingstilstand



Sikkerhed og kontrolsystem

Varmepumpen er udstyret med:

En temperaturføler på fordampere, der starter afrimningen.

En omgivelsestemperaturføler, der sikrer, at varmepumpen stopper, når temperaturen på den ydre luft sænkes under -15°C (fabriksindstillinger).

Den normale cyklus starter, hvis udetemperaturen går op til -13°C (Standardindstillinger).

En temperatursensor placeret på veksleren, så varmepumpen stopper, når vandtemperaturen når den ønskede temperatur. Den normale cyklus starter igen, når temperaturen i veksleren falder til en temperatur lavere end 3°C (fabriksindstillinger), end nødvendigt.

Med 4 sikkerhedssystemer:

En vandstrømdetektor placeret ved udgangen af veksleren

En højtryksgasafbryder

En lavtryksgasskifte

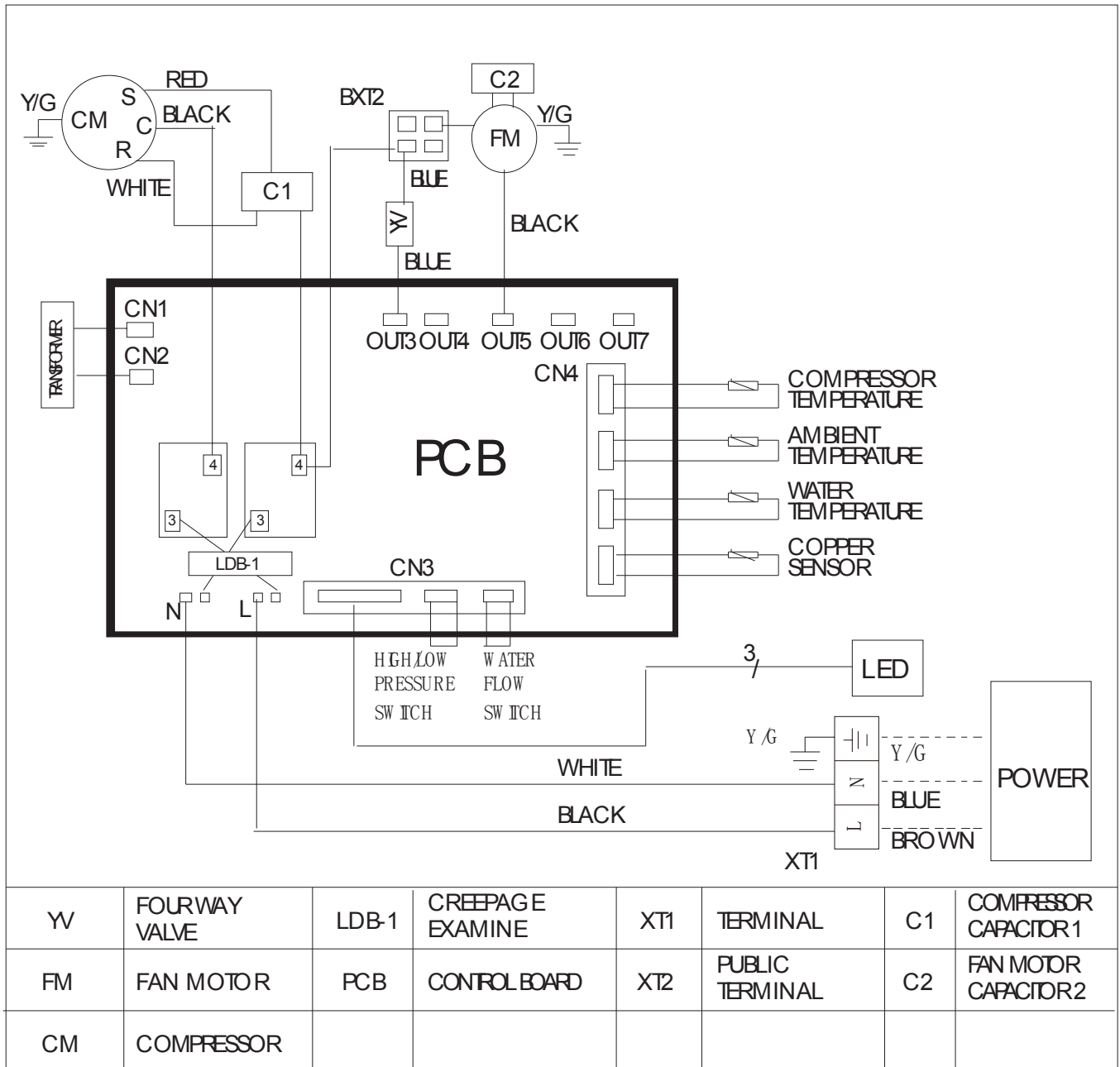
En udgangskompressor temperaturføler

Hvis der opstår en defekt på et af disse systemer (defekt system, off-line eller unormal værdi) vises en fejlmeddelelse på displayet. Se afsnittet Fejlkode og hvad de skal gøre.

Advarsel:

Fjernelse eller manipulation på et af kontrol- eller sikkerhedssystemerne betyder, at garantien annulleres.

Kredsløbsdiagram



Vejledning til brug

1. Strømforsyningen skal installeres uden for børns rækkevidde, så de ikke kan afspille med tænd / sluk-mekanismen.
2. Sørg for, at strømkablet er slukket fra strømforsyningen, hvis det er nødvendigt at fjerne huset under strømforsyningen. reparation og vedligeholdelse af maskinen.
3. Installatøren skal omhyggeligt læse driftsvejledningen og følge instruktionerne om idrifttagning og vedligeholdelse.
4. Installatøren er ansvarlig for installationen af produktet og skal overholde alle producentens anvisninger og lovgivning for tilslutning. Forkert installation i forhold til manualen betyder, at hele produktgarantien ophører
5. Fabrikanten frafalder alt ansvar for personskade og genstande som følge af installationsfejl i forhold til betjeningsvejledningen. Anvendelse der ikke overholder producentens anvisninger betragtes som farlig.
6. Afløb altid varmepumpen for vand om vinteren eller hvornår omgivelsestemperaturen er under 0 ° C. Ellers kan Titan varmeveksleren blive beskadiget på grund af frost. I sådanne tilfælde ophører din garanti.
7. Afbryd altid strømforsyningen, hvis du skal åbne huset adgang til varmepumpen. Der er stærk strøm inde.
8. Aflæsningsenheden skal holdes tør. Sørg derfor for, at døren er lukket korrekt for at beskytte den mod fugtskader.
9. Du bør regelmæssigt kontrollere vandforsyningen for at forhindre luft i at komme ind i systemet eller med lav vandstrøm. Det kan reducere varmepumpens ydeevne og funktion.
10. Rengør både dit pool og filter system regelmæssigt for at undgå skader på varmepumpen på grund af snavset eller tilstoppet filter.
11. Du skal dræne bundvandet fra poolens cirkulationspumpe, hvis varmepumpen ikke bruges i lang tid, især i vintersæsonen.

Installationsguide

1. Varmepumpen skal installeres af en professionel tekniker. Ellers kan enheden blive beskadiget, og det kan medføre personskade eller dødsfald.
2. Enheden er beregnet til udendørs installation på et sted med god ventilation. Hvis varmpumpen suger i den kolde udstødningsluft fra pumpen, reduceres effektiviteten markant, og varmpumpen bliver ikke længere dækket af produktgarantien.
3. Enheden kan installeres næsten overalt udendørs. For at opnå en god drift skal tre faktorer opfyldes: God ventilation, stabil og pålidelig strømforsyning og vandcirkulation.

I modsætning til gasvarmere forurener varmpumpen ikke miljøet eller forårsager installationsproblemer i blæsende områder.

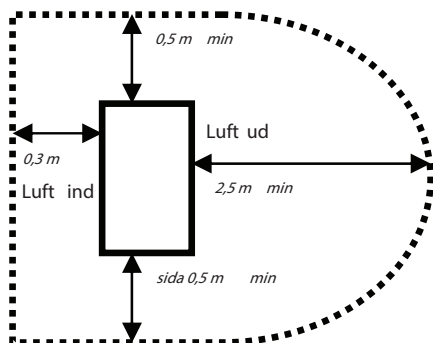
4. Varmepumpen må ikke installeres på steder med begrænset luftventilation eller anbringes i en buske, hvor luftindtaget kan blokeres. En sådan placering forhindrer varmpumpen i kontinuerlig tilførsel af frisk luft.
5. På samme tid kan faldne blade suges ind i varmpumpen og derved påvirke både varmpumpeeffektiviteten og forkorte dets levetid.
6. Når du installerer indendørs, skal du kontakte en autoriseret installatør for at få flere oplysninger.
7. Hvis du installerer et bypass-sæt, bør det ikke overstige 30% af den normale vandstrøm.
8. Puljens cirkulationspumpe skal altid placeres meget lavere end vandlinjen. Det skal helst være niveau med poolbunden.
9. Følgende billede viser den nødvendige minimumsafstand på hver side af varmpumpen.
10. Varmepumpen skal installeres mindre end 7,5 m væk fra poolsiden.
11. For at få den bedste varmeveksling fra varmpumpen skal vandstrømmen svare til anbefalingerne i specifikationerne.
12. Det er nødvendigt at udvide udløbsrøret for at forhindre frysning i kolde årstider og at montere et by-pass kit med T-stykke og kugleventil for at lette håndtering ved vandskifte, vinterlukning af poolen og afløb vandet fra varmpumpen, så frostskafer i varmpumpen undgås ved lave lufttemperaturer under 0 °C. Ellers kan varmpumpen blive beskadiget.
13. Vi anbefaler at montere hurtigadapteren foran vandindgangen og -udgangen, så vandet let kan ledes væk og frostskafer undgås. Samtidig letter håndtering og vedligeholdelse.
14. Når varmpumpen kører, drænes kondensvand fra bunden. Monter om nødvendigt en afløbsventil (tilbehør) i hullet og tilslut en slange / rør, så kondensvandet ledes væk fra varmpumpen.

Installationsguide

Elektriske og hydrauliske forbindelser skal udføres i overensstemmelse med gældende standarder (NF C 15 100, CE I 364).

Enheden skal installeres udendørs.

Enheden skal anbringes på dens anti-vibrationsophæng og monteres fladt på en fast bund (betonplade); Denne base skal have en tilstrækkelig højde for at forhindre vand i at komme ind i bunden af enheden. Højden skal justeres for at passe til den forbindelse, der samler kondensatet. Enheden skal monteres i henhold til instruktionerne i skemaet nedenfor.



Installer ikke varmepumpen på et begrænset sted (ventilatoren genvinder luften og varmepumpen virker ikke optimalt).

Ventilatoren må ikke blæse direkte til et vindue.

Sikkerhedsafstand mellem pool / spa: Installatøren skal henviser til standard C15-100 sektion 702. Enheden må ikke installeres i en afstand på mindst 3m fra pool / spa.

Andre forholdsregler for installation:

Installer ikke enheden tæt på en travl vej.

Undgå at lede blæser mod dominerende vind.

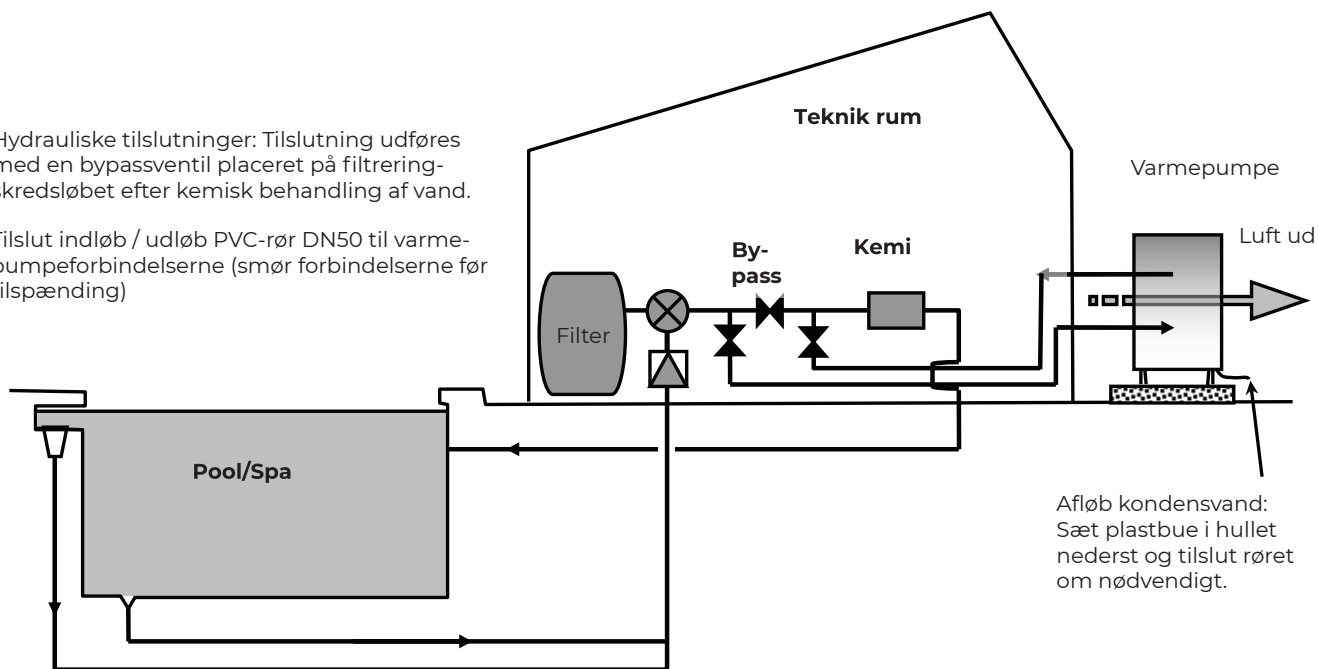
Hvis maskinen er beregnet til at blive brugt om vinteren, skal den monteres på et sted, der er beskyttet mod snefaldet.

Maskinen skal kunne overvåges, så børn ikke leger i nærheden af det.

Illustration – Installation

Hydrauliske tilslutninger: Tilslutning udføres med en bypassventil placeret på filtreringsskredsløbet efter kemisk behandling af vand.

Tilslut indløb / udløb PVC-rør DN50 til varmepumpeforbindelserne (smør forbindelserne før tilspænding)



Afløb kondensvand:
Sæt plastbue i hullet
nederst og tilslut røret
om nødvendigt.

Elektriske tilslutninger:

ADVARSEL!

Sørg for, at strømmen ikke er tilsluttet, før du tilslutter enhedens rør osv. Den elektriske installation skal udføres af en elektriker, og installationen skal udføres i overensstemmelse med standarder, der gælder i det land, hvor materialet er installeret.

Strømforsyningssegenskaber

230 V +/- 10%, enkeltfasestrøm, 50 Hz

Varmepumpekredsen skal sluttes til jordkredsløb.

Sikringsegenskaber

Sikringen skal være 16 A, med kontakt eller sikring og i egen gruppe. Differentialebeskyttelse: 30 mA (kabellængde mellem varmepumpe tilslutningsblok og dæksel må ikke overstige 12 m).

Kontrol

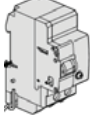
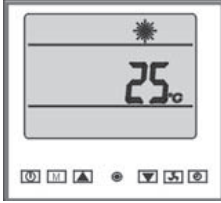
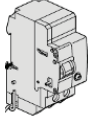



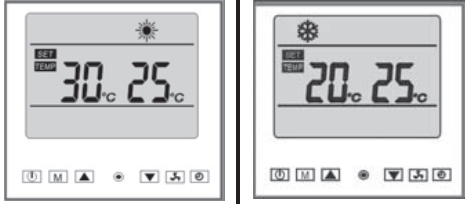

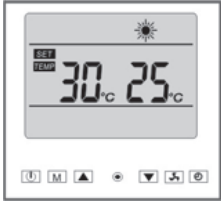

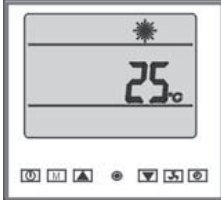
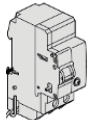
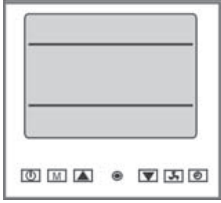
Varmepumpen er udstyret med en vandstrømdetektor, og dens funktion er at sende et signal, når vandstrømmen er tilstrækkelig.

Vandstrømningen er 4m³ / h.

Udskift kontrolpanelet

En forlængerledning gør det muligt at placere kontrolpanelet i en standard elektrisk boks i et teknisk rum; Enheden er forsynet med et låg, der gør det muligt at forsegle enheden, hvis du flytter kontrolpanelet.

Procedure for anvendelse

Action	Ekstern enhed eller varmepumpe knap	Display	Meddelelse
Tænd sikringen	Tænd varmepumpe-omskifteren 		Viser aktuel vandtemperatur
Start cirkulationspumpen	Tilslutter pumpens kontakt til filteret 		
Start	Tryk på knappen 		Starter mellem 1 sekund og 3 minutter i den tidligere driftstilstand (opvarmning eller afkøling)
Gå fra opvarmning til afkøling eller omvendt fra afkøling til opvarmning	Tryk på knappen 		Stop i 3 minutter, omvendt cyklus og genstarter i ny tilstand
Indstil vandtemperaturen	 Justerbar fra 5 til 35 grader		Varmepumpen opvarmer eller nedkøler vandet til den ønskede temperatur
Stop	Tryk på knappen 		Stop straks og vent
Sluk	Brug afbryderknappen 		Komplet stop

Vandgennemstrømning og kølekreds tryk

Når du har startet enheden, skal du foretage indstillingerne for at trykke på kølekredsløbet til optimal drift af varmepumpen gør følgende:

Trin 1:

Før varmepumpen startes, viser omgivelsestemperaturen omkring 20 ° C, at kølekredsløbet viser et tryk på 14 til 16 kg / cm².

Trin 2:

Luk omløbsventilen og åbn indløbs- og udløbsventilerne i varmen.

Indstil varmepumpen i varmetilstand, vent til trykket stabiliseres;

Den korrekte trykindstilling er fra 21 til 35 kg / cm²;

I de fleste tilfælde kræver filtreringspumpen en strøm på 20m³ / h du åbner ikke bypassventilen.

Hvis det stabiliserede tryk er under 21 kg / cm², kan åbning af bypassventilen øge trykket.

Der kræves ingen justering af bypass-ventilen i løbet af sæsonen.

Afrimning

Afrimning er kun nødvendig i opvarmningstilstand.
Sekvenser under afrimning:

1. Start

Afrimningen er tilsluttet, hvis følgende betingelser er opfyldt samtidigt:

Temperaturen til afrimning af sensoren går ned til -7°C

Kompressoren kører uden at stoppe i 5 minutter

Kompressoren har kørt i 150 minutter

2. Kompressoren og ventilatorstoppet

3. Efter 20 sekunder skifter 4-vejsventilen

4. Et minut efter stoppet starter kompressoren, og den akkumulerede frysning på græsset smelter.

5. Stop

Afrimningen stopper, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

Afrimningen løber i 20 sekunder, og den målte temperatur gennem afrimningsføleren går op til 12°C .

Kompressoren har kørt i 3 minutter

6. Kompressoren stopper

7. Efter 1 minut skifter 4-vejsventilen

8. To minutter derefter stoppes kompressoren og blæseren for at genstarte i opvarmningstilstand.

Fejlfinding

Under visse eksterne forhold er varmevekslerne mellem kølevæsken og vandet på den ene side og mellem væsken og luften på den anden side utilstrækkelige. Konsekvensen er, at kølekredsen går op i tryk, og kompressoren forbruger mere el. Temperaturfølerens kompressorudgang og magnetbryderen på kompressorens strømforsyning beskytter kompressoren mod disse ekstreme forhold. Fejlmeddelelserne E 06 forekommer. Tilstanden der forårsager denne situation er som følger:

I opvarmningstilstand: utilstrækkelig vandstrøm: Luk omløbsventilen for at øge

kølevæskeudvekslingen. I kølemodus:

Til vandstrøm: Åbn bypassventilen for at reducere vandstrømmen.

Utilstrækkelig luftstrøm: Sørg for, at kondensatorledningerne ikke er blokerede.

Bemærk Disse fejlkoder vil sandsynligvis opstå, hvis temperaturen i poolvandet er høj, og den omgivende luft er varm.

9 - Fejlkoder og hvad man skal gøre:

Tabellen beskriver de fejlkoder, der er forårsaget af en defekt regulerende komponent eller ved en sikkerhedsoperation.

Varmepumpens display og tilstand	Komponent	Mulige problemer	Mulige løsninger
EE 1 Kompressor og ventilatorstop	Vandtemperatur Sensor	Sensoren er afbrudt, ikke tilsluttet eller defekt	Kontroller forbindelserne, byt eller udskift det elektroniske kort
EE 2 Kompressor og ventilatorstop	Ambient air temperature sensor	Sensoren er afbrudt, ikke tilsluttet eller defekt	Check the connections, the wires, change it or replace the electronic card
EE 3 varmpumpen fortsætter med at køre	Kompressorens udløbstemperatur	Sensoren er afbrudt, ikke tilsluttet eller defekt	Check the connections, the wires, change it or replace the electronic card
EE 4 varmpumpen fortsætter med at køre	Afrimnings sensor	Afrimningen er afbrudt og varmpumpen stopper	Forhøj let vandtilstrømningen ind i varmpumpen; effekten er at øge kølevæsketemperatur i fordampere.
EE 6 Kompressor og ventilatorstop	Kompressorens udløbstemperatur	Kompressor temp op på 105 ° C mere end 3 gange på 24 timer	Problemer med kølemiddellækage. Kredsløbet er halvblokeret.
EE 7 Kompressor og ventilatorstop	Magnetomskifter	Strøm lækage fra kompressor, ventilator, elektrisk ventil; Elektrisk system af varmesystem	Strøm lækage fra kompressor, ventilator, elektrisk ventil; Elektrisk system af varmesystem
EE 8	Kabelfejl	Løs forbindelse (f.eks. kabelet sidder løst)	Kontrollér forbindelsen af signalkablet
EE 9	Højt tryk, lavtryksbeskyttelse	Beskyttelsen er afbrudt eller defekt	Vandtemperaturen er for høj. Omgivelsestemperaturen er for høj. Kredsløbet er blokeret. Ring til en køletekniker, som skal foretage den nødvendige kontrol af kredsløbstryk.
EE b	Flowswitch	Strømafbryder frakoblet, ikke tilsluttet eller defekt	Kontroller forbindelserne, byt eller udskift det elektroniske kort
EE C	Omgivelsestemperatur sensor	Omgivelsestemperatur lavere end minimum	

Service

Hvis du har brug for service, skal du kontakte SPA firmaet.
Alle reparationer og garantisager skal aftales med Spakompagniet på forhånd.
Eventuel returadresse for service:

Spakompaniet ApS
Att.: Serviceafd.
Sigma 8,
8382 Hinnerup

Før du vender tilbage, skal Spakompaniet kontaktes på info@spakompaniet.se. Kunden vil efterfølgende blive kontaktet af Spakompaniet.
Spakompaniet garanterer ikke omkostninger i forbindelse med service / reparation af uautoriseret servicepersonale.

Garanti

Det er produktets ejer, der er ansvarlig for at verificere, at produktet er korrekt installeret, beskyttet korrekt og at sikkerheden opretholdes. Hvis der opstår fejl og skade på grund af sikkerhedsbrud eller dårlig vedligeholdelse af produktet, bortfalder garantien.

Garantien dækker ikke:

- Transportskader, ukorrekt brug, fejlfunktion, ukorrekt installation eller ukorrekt tilslutning af produktet og service / reparationer, som ikke er godkendt af Spakompagniet.
- Skader forårsaget af denne vejledning / instruktioner, der ikke følges.
- Mulig skade forårsaget af forkalkning.
- Skader og frostskeer forårsaget af ukorrekt vinteropbevaring (karret er drænet af vand).

Eventuelle mangler og klager

Ved modtagelse skal du kontrollere, at produktet ikke har nogen synlige skader eller defekter. Produktet kan have været beskadiget under transport. Hvis produktet har synlig skade ved modtagelse, skal dette påpeges. Transportøren og angivet på forsendelsesnotaen, informerer straks butikken, hvor produktet blev købt.

Servicebehov og rådgivning

Hvis der er produktionsfejl eller mangler dele, bedes du udfylde formularen på www.spakompaniet.se. Du vil efterfølgende blive kontaktet inden for 5 arbejdsdage af en servicerepræsentant, som vil hjælpe dig med dit problem via telefon. Hvis servicemedarbejderen vurderer at et servicebesøg bliver nødvendigt, aftales det samme lejlighed.

Vigtigt om klager:

Produktet skal være til rådighed for teknikeren under reparation. Det er køberens ansvar at sikre, at teknikeren har tilstrækkelig adgang. Skal plader eller andre monteres fra hinanden til service, skal køberen også sørge for at dette er forberedt på servicebesøg. Køberen skal også sikre, at ev. plader og andre er monteret tilbage igen.

Der skal være plads til at bryde og tænde for strømmen.

SPA-selskabet kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af vandafledning, misassembly, misbrug, manglende vedligeholdelse eller misbrug. SPA Selskabet dækker ikke udgifter til service udført af eksternt personale, der ikke tidligere har indgået en aftale med og godkendt af SPA.

Selskabets serviceafdeling.

SPA Company forbeholder sig ret til at levere faktura til service til kunden, hvis dette skyldes forkert brug. Garantien dækker ikke fejl som følge af fejlbehæftet montering, misbrug, ukorrekt vedligeholdelse eller beskadigelse. Garantien gælder kun, når kvitteringen præsenteres.

Garantien gælder kun i det land, hvor produktet er solgt af SPA Company.

Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel. Fabrikanten påtager sig intet garantikrav for indholdet i manualen og fralægger sig udtrykkeligt enhver underforstået garanti for varer eller egnethed til et bestemt formål. Desuden forbeholder fabrikanten sig ret til at gennemgå denne manual og foretage ændringer uden at være forpligtet til at videregive sådanne ændringer til andre personer.

Kontakt

SPA Kompagniet
Sigma 8, Søften
8382 Hinnerup

Tel. 70 27 27 23
info@spakompaniet.dk

www.spakompagniet.dk

Åbningstider:
Mandag till Fredag 10.00 til 17.00
Lørdag: 10.00 til 14.00

Copyright © 2019 SPA Kompagniet ApS
All rights reserved.